

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

Số: *SL/7* /UBND-KSTT

V/v giải quyết kiến nghị tại
Hội nghị sơ kết công tác CCHC
6 tháng đầu năm 2020.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thái Nguyên, ngày 05 tháng 8 năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ngành thuộc tỉnh: Nội vụ; Tài chính; Thông tin và Truyền thông; Y tế; Tư pháp; Giáo dục và Đào tạo; Văn phòng UBND tỉnh;
- Bureau Điện tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

UBND tỉnh Thái Nguyên nhận được ý kiến kiến nghị giải quyết một số khó khăn, vướng mắc trong thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương tại Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác CCHC năm 2020 và phân tích, đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) tỉnh Thái Nguyên năm 2019. Về nội dung này, UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giám đốc Công an tỉnh; Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh, Chỉ huy trưởng Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã, khẩn trương phối hợp với các sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện việc tiếp nhận thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh khi Trung tâm đi vào hoạt động.

2. Chánh Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Giám đốc Bureau Điện tỉnh khảo sát thực tế, rà soát và lựa chọn những điểm Bureau Điện văn hóa xã có đủ điều kiện, đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương sử dụng cơ sở vật chất của

các điểm Bưu điện văn hóa xã để bố trí Bộ phận một cửa đối với một số đơn vị cấp xã khó khăn về cơ sở vật chất.

- Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tạo điều kiện cho Bưu điện tỉnh bố trí nhân viên Bưu điện trực tại Bộ phận một cửa cấp huyện, Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh để hướng dẫn người dân cách thức gửi hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Giám đốc Sở Nội vụ

- Tiếp tục tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là đội ngũ tham mưu công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, đội ngũ trực tiếp tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường kiểm tra thực hiện cải cách hành chính, tập trung kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tổ chức, cá nhân và kiểm tra đột xuất thực hiện cải cách hành chính.

4. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông

- Sớm tham mưu UBND tỉnh áp dụng thực hiện nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP), đảm bảo kết nối liên thông phần mềm của các cơ quan ngành dọc với phần mềm một cửa điện tử cơ quan hành chính các cấp của tỉnh, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính phục vụ cá nhân, tổ chức.

- Tham mưu UBND tỉnh đầu tư cơ sở hạ tầng, kỹ thuật bảo đảm điều kiện tốt nhất phục vụ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích. Nghiên cứu, xây dựng quy trình đăng ký tài khoản dịch vụ hành chính công mức độ 3,4 đảm bảo thân thiện, dễ thực hiện.

- Chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương có giải pháp tăng số lượng hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát các thủ tục hành chính để áp dụng thực hiện ở mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo tính khả thi cao, quy trình đơn giản, dễ thực hiện cho cá nhân, tổ chức và trình UBND tỉnh công bố theo quy định; phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Giám đốc Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã tham mưu UBND tỉnh phương án hỗ trợ kinh phí đầu tư xây dựng Bộ phận một cửa chưa đáp ứng yêu cầu (đối với những xã không sử dụng được cơ sở vật chất của điểm Bưu điện văn hóa xã để bố trí Bộ phận một cửa).

6. Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo, Giám đốc Sở Y tế phối hợp với cơ quan khảo sát độc lập thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế, giáo dục công lập đảm bảo khách quan, chính xác và tham mưu cho UBND tỉnh công bố công khai.

7. Giám đốc Sở Tư pháp phối hợp với các sở, UBND cấp huyện: Nghiên cứu hướng dẫn ghi sổ theo dõi lĩnh vực hộ tịch cấp xã đảm bảo công tác quản lý của ngành và đồng bộ với việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, tạo điều kiện cho đội ngũ công chức tư pháp – hộ tịch không phải ghi nhiều loại sổ, tăng hiệu quả sử dụng thời gian làm việc và giải quyết thủ tục hành chính phục vụ nhân dân.

8. Giám đốc Bưu Điện tỉnh phối hợp với Chánh Văn phòng UBND tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND tỉnh cụ thể các đề xuất về bố trí nhân viên giao dịch tại Bộ phận một cửa; giải pháp tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; việc xã hội hóa đầu tư xây dựng Bộ phận một cửa đối với các đơn vị cấp xã chưa có phòng làm việc riêng cho Bộ phận một cửa; kết nối Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với phần mềm điều tin của Bưu điện tỉnh.

9. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã: Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn rà soát, thống kê các đơn vị chưa bố trí được phòng làm việc riêng cho Bộ phận một cửa hoặc có Bộ phận một cửa nhưng chưa đáp ứng theo yêu cầu, tổng hợp danh sách báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp), **thời gian chậm nhất ngày 31/8/2020.**

Căn cứ chỉ đạo trên, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) trong báo cáo công tác cải cách hành chính theo quy định. / .*smv*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài PTTH tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin (VP.UBND tỉnh);
- Lưu: VT, KSTT.huongnt.cchc.*qu*



Lê Quang Tiến

